



Amministrazione Provinciale
dell'Aquila

QUESTIONARIO

Gentile utente,
è nostra intenzione ascoltare le esigenze del cittadino e migliorare il nostro servizio.
A tal fine Le chiediamo cortesemente di rispondere alle seguenti domande riguardanti l'Ufficio
Relazioni con il Pubblico.
Grazie per la collaborazione.

Sesso	F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	
Età	18 – 30 anni	<input type="checkbox"/>
	31 – 40 anni	<input type="checkbox"/>
	41 – 50 anni	<input type="checkbox"/>
	51 – 60 anni	<input type="checkbox"/>
	oltre 60 anni	<input type="checkbox"/>
Titolo di studio	licenza elementare	<input type="checkbox"/>
	licenza media	<input type="checkbox"/>
	diploma scuola superiore	<input type="checkbox"/>
	diploma di laurea	<input type="checkbox"/>
Professione	libero professionista	<input type="checkbox"/>
	impiegato	<input type="checkbox"/>
	operaio	<input type="checkbox"/>
	artigiano/commerciante	<input type="checkbox"/>
	casalinga	<input type="checkbox"/>
	pensionato	<input type="checkbox"/>
	studente	<input type="checkbox"/>
	non occupato	<input type="checkbox"/>
	altro	<input type="checkbox"/>
Comune di residenza	_____	
Come è venuto a conoscenza dell'URP	internet	<input type="checkbox"/>
	passaparola	<input type="checkbox"/>
	altro	<input type="checkbox"/>

E' la prima volta che utilizza i servizi URP

- si
- no

Per quale motivo si è rivolto all'URP

- informazioni generiche
- segnalazioni/reclami
- bandi e concorsi
- visione-rilascio atti
- corsi ed opportunità di lavoro
- come fare per....
- modulistica
- altro

Si rivolge all'URP

- raramente
- spesso

Si rivolge all'URP

- telefonicamente
- personalmente

Ha avuto adeguata risposta alle Sue richieste

- si
- abbastanza
- no

Esprima il Suo giudizio complessivo in merito a:

Materiale informativo in distribuzione

- per niente soddisfatto
- poco soddisfatto
- soddisfatto
- più che soddisfatto
- molto soddisfatto
- non so

Tempi di attesa

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimo

Correttezza nell'erogazione del servizio

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimo

Capacità del personale di rispondere in modo chiaro e preciso

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimo

Cortesìa e disponibilit  di ascolto del personale

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimo

Orari di apertura

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimo

Facilit  di accesso all'ufficio (segnaletica, barriere....)

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimo

Ordine, pulizia e confort dei locali

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimo

Quali ulteriori servizi vorrebbe che fossero attivati all'URP

Il Suo giudizio sul nostro sito internet

Eventuali segnalazioni, suggerimenti, reclami relativi alla Provincia

Data di compilazione _____