

**N) ASSISTENZA TECNICA**

<b>Denominazione Procedimento</b>	Assistenza tecnica
<b>Breve descrizione del procedimento</b>	✓ Interventi tecnici di manutenzione hardware ed impianti tecnici relativi; ✓ Gestione cartucce toner e riciclaggio
<b>Principale normativa di riferimento</b>	
<b>Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria</b>	Ufficio assistenza tecnica hardware
<b>Responsabile del procedimento</b>	Sig. Agostino Occhiuzzi E-Mail : <a href="mailto:agostino.occhiuzzi@provincia.laquila.it">agostino.occhiuzzi@provincia.laquila.it</a> PEC : informatica@cert.provincia.laquila.it tel : 0863/455454 Fax : 0863/413410
<b>Ufficio competente all'adozione del procedimento finale</b>	Ufficio assistenza tecnica hardware
<b>Nome del Responsabile competente all'adozione del provvedimento finale</b>	Dott.ssa Paola Contestabile (Dirigente) Sig. Agostino Occhiuzzi ( Titolare PO)
<b>Documenti\Modulistica\Formulari\Modelli di autodichiarazione da utilizzare</b>	Intranet
<b>Referenti per informazioni sul procedimento</b>	Sig. Agostino Occhiuzzi E-Mail : <a href="mailto:agostino.occhiuzzi@provincia.laquila.it">agostino.occhiuzzi@provincia.laquila.it</a> PEC : informatica@cert.provincia.laquila.it tel : 0863/455454 Fax : 0863/413410
<b>Termini di conclusione del procedimento</b>	Indicati in Determinazione Dirigenziale
<b>Silenzio/assenso</b>	NO
<b>Link servizio online o tempi di accessibilità</b>	<a href="http://www.provincia.laquila.it">www.provincia.laquila.it</a> Intranet
<b>Potere Sostitutivo</b>	NO
<b>Indagini di Customer satisfaction</b>	NO